

firm ground

Verder met digitale toegankelijkheid

Toegankelijkheidsonderzoek

Mijn Justis

op WCAG 2.1

Organisatie:

Justis

Website:

Mijn Justis, <https://mijn.justis.nl/>

Datum:

28 april 2021

Versie:

1.0

Rapport: Onderzoek WCAG 2.1, niveau AA, Mijn Justis, versie 1.0

Firm Ground, 28 april 2021

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport mag in zijn geheel gedeeld worden, bijvoorbeeld als onderbouwing voor een toegankelijkheidsverklaring. Het overnemen van delen van dit rapport mag enkel na schriftelijke toestemming van de auteurs.

Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting.....	5
2 Inleiding.....	7
2.1 Opdrachtschrijving	7
2.2 Wijzigingsblad	8
3 Het onderzoek	9
3.1 Methode	9
3.2 Steekproef.....	9
3.3 Gebruikte systemen	12
3.4 Technologieën waarop wordt gesteund	12
4 Bevindingen per succescriterium.....	13
4.1 WCAG 2.0	13
Principe 1: Waarneembaar	13
Principe 2: Bedienbaar.....	27
Principe 3: Begrijpelijk.....	34
Principe 4: Robuust.....	40
4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria	45
Principe 1: Waarneembaar	45
Principe 2: Bedienbaar.....	48
Principe 4: Robuust.....	50
5 Overige adviezen en opmerkingen	52
6 Screenshots	54
7 Componenten	55
7.1 GSR - Logo header	55
7.2 GSR - Vraagteken bij invoerveld	55
7.3 Vraag met radiobuttons	55
7.4 VOG werknemer - Aanvraagcode	56
7.5 VOG werknemer - Welkom	56
7.6 VOG werknemer - Bevestiging aanvraaggegevens	56
7.7 VOG werknemer - Betaling en verzending	56
7.8 VOG werknemer - Afronden aanvraag	56

7.9 VOG werkgever - Gegevens Organisatie	57
7.10 VOG werkgever - Gegevens Aanvrager	57
7.11 VOG werkgever - Doel Aanvraag	57
7.12 VOG werkgever - Screeningsopties Aanvrager	57
7.13 VOG werkgever - Bevestiging gegevens en verzending	57
7.14 VOG werkgever - Afronden Aanvraag	57
7.15 VOG - Modal verlopen sessie	57
7.16 GSR - Stappenlijst	58
7.17 OWM - e-mail ACC-Bevestiging aanvraag	59
8 Organisatie	60
8.1 Over Firm Ground	60

1 Managementsamenvatting

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de website Mijn Justis. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

De formulieren hebben een goed contrast en de formulierelementen zijn in bijna alle gevallen goed gelabeld. Het schalen voor mobiel en bij inzoomen gaat goed. Een samenvatting van de punten waarop nog verbetering nodig is:

- Een erg belangrijk punt is dat bij een aantal formulieren geen enkele waarschuwing komt voordat de sessie verloopt. Alleen bij het VOG-formulier is er zo'n waarschuwing, maar die is niet toegankelijk, waardoor je als screenreadergebruiker niet weet dat die waarschuwing er is. Pas na een poging naar de volgende stap te gaan blijkt dat de sessie al verlopen is. Je moet dan helemaal opnieuw beginnen.
- Afbeeldingen hebben niet altijd een goed tekstalternatief.
- Het is voor gebruikers van screenreaders niet goed mogelijk om de structuur van de pagina te begrijpen, zeker omdat zij de visuele informatie niet kunnen gebruiken.
- Het is lastig om de formulieren in te vullen als je alleen met het toetsenbord werkt. Je ziet niet altijd waar je bent, en sommige elementen werken niet met het toetsenbord.
- Instructies bij de velden zijn soms niet duidelijk en voor screenreadergebruikers ook niet goed gekoppeld aan het veld.

Er zijn 60 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per pagina en per succescriterium is opgenomen in [hoofdstuk 4](#).

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwiteit, zie [hoofdstuk 5](#).

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele site na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website Mijn Justis is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

2.1 Opdrachtomschrijving

Opdrachtgever:

Justis

Soort onderzoek:

WCAG 2.1, niveau AA

Het onderzoek is uitgevoerd van:

6 april 2021 tot 28 april 2021

Website:

Mijn Justis

Scope:

4 formulieren:

- GSR: <https://mijn.justis.nl/gsr/welkom.htm>
- VOG-NP (twee verschillende links, voor werkgever en werknemer)
- OWM: <https://mijn.justis.nl/owm/inloggen.htm> (getest met 'Aanvraag nieuwe ontheffing', optie 'het complementeren van militair (rollend, vliegend of varend) materieel', omdat er geen OWM-nummer beschikbaar was. De rest van de formulier-elementen is daarom niet getest.)
- Naamswijziging: <https://mijn.justis.nl/naamswijziging/inloggen.htm> (niet alle mogelijke opties zijn volledig getest, omdat het er te veel waren)

Uitgesloten van scope:

Niet van toepassing

Grootte van steekproef:

28 pagina's

2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	reden van wijziging
1.0	28 april 2021	Marjon Bakker	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

3 Het onderzoek

3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd. WCAG 2.1, niveau AA is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549. Onze onderzoeken op WCAG 2.1, niveau AA bevatten dus alle 50 succescriteria uit EN 301 549.

Overheden hoeven nog niet in alle situaties aan alle succescriteria van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen zijn er uitzonderingen vastgelegd in het huidige toegankelijkheidsbeleid. Wij testen op alle succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet- en regelgeving uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website digitoegankelijk.nl.

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere pagina's voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

pagina	URL
--------	-----

OWM - stap Uploaden bijlagen	https://mijn.justis.nl/owm/welkom.htm?wmstepid=uploaden_bijlagen
OWM - stap Bevestiging gegevens	https://mijn.justis.nl/owm/welkom.htm?wmstepid=bevestiging_aanvraaggegevens
GSR (Garantstellingsregeling curatoren)	https://mijn.justis.nl/gsr/welkom.htm
GSR - stap 1 Welkom	https://mijn.justis.nl/gsr/welkom.htm?wmstepid=welkom
GSR - stap 2 Captcha	https://mijn.justis.nl/gsr/welkom.htm?wmstepid=captcha
GSR - stap 3 Gegevens curator	https://mijn.justis.nl/gsr/welkom.htm?wmstepid=gegevens_curator
GSR - stap 4 Doel aanvraag	https://mijn.justis.nl/gsr/welkom.htm?wmstepid=doel_aanvraag
GSR - stap 5 Verhaalsmogelijkheden	https://mijn.justis.nl/gsr/welkom.htm?wmstepid=verhaalsmogelijkheden
GSR - stap 6 Financiële onderbouwing	https://mijn.justis.nl/gsr/welkom.htm?wmstepid=financiele_ouderbouwing
GSR - stap 7 Uploaden bijlagen aanvraag	https://mijn.justis.nl/gsr/welkom.htm?wmstepid=uploaden_bijlagen_aanvraag
GSR - stap 8 Bevestiging aanvraaggegevens	https://mijn.justis.nl/gsr/welkom.htm?wmstepid=bevestiging_aanvraaggegevens
GSR - stap 9 Aanvraag verstuurd	https://mijn.justis.nl/gsr/aanvraag-verstuurd.htm?wmstepid=aanvraag_verstuurd
OWM (Ontheffing wapens en munitie)	https://mijn.justis.nl/owm/inloggen.htm
OWM - stap Welkom	https://mijn.justis.nl/owm/welkom.htm?wmstepid

	d=welkom
OWM - stap Gegevens indiener	https://mijn.justis.nl/owm/welkom.htm?wmstepid=gegevens_betrokkene
OWM - stap Doel	https://mijn.justis.nl/owm/welkom.htm?wmstepid=doel_aanvraag
OWM - stap Wapens	https://mijn.justis.nl/owm/welkom.htm?wmstepid=wapens
OWM - stap Munitie	https://mijn.justis.nl/owm/welkom.htm?wmstepid=munitie
OWM - stap Herkomst	https://mijn.justis.nl/owm/welkom.htm?wmstepid=herkomst
OWM - stap Opslaglocatie	https://mijn.justis.nl/owm/welkom.htm?wmstepid=opslaglocatie
Naamswijziging - stap Welkom	https://mijn.justis.nl/naamswijziging/gegevens-aanvraag.htm?wmstepid=welkom
Naamswijziging - stap Gegevens aanvraag	https://mijn.justis.nl/naamswijziging/gegevens-aanvraag.htm?wmstepid=gegevens_aanvraag
Naamswijziging - stap Gegevens andere ouder bij verblijf in buitenland	https://mijn.justis.nl/naamswijziging/welkom.htm?wmstepid=gegevens_andere_ouder_bij_verblijf_in_buitenland
Naamswijziging - stap Toelichting	https://mijn.justis.nl/naamswijziging/welkom.htm?wmstepid=stap_toelichting
Naamswijziging - stap Bijlagen	https://mijn.justis.nl/naamswijziging/welkom.htm?wmstepid=bijlagen
VOG klaarzetten door werkgever	https://mijn.justis.nl/vog/vogorganisatie/inloggen.htm
VOG aanvragen door werknemer	https://mijn.justis.nl/vog/vogpersoon/inloggendigi

	d.htm
Pdf OWM Download aanvraag	https://mijn.justis.nl/web/nl.justis.justisvogformlogic.pdfgenerationservlet

3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- MacOS Big Sur 11.2.3, Chrome 89
- MacOS Big Sur 11.2.3, Mozilla Firefox 87
- MacOS Big Sur 11.2.3, Safari 14.0, VoiceOver 10, build 767
- Windows 10, Edge, NVDA 2020.4
- Windows 10, Mozilla Firefox 87, NVDA 2020.4

We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.

3.4 Technologieën waarop wordt gesteund

- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM

4 Bevindingen per succescriterium

4.1 WCAG 2.0

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.0 genoteerd.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

1. Het logo is niet beschikbaar voor gebruikers van hulpapparatuur en heeft geen tekstalternatief. Als je met een screenreader werkt, weet je niet dat er een logo aanwezig is.

De afbeelding die je ziet is een achtergrondafbeelding op het div-element met `id="header_logo"`. In de link zit wel een `img`-element met het logo en een alt-tekst 'Justis', maar dit staat in de CSS op `display: none;`.

Het beste is om hier het logo te verwijderen als background-image. De echte afbeelding moet dan wel beschikbaar worden gemaakt en ook een goede alt-tekst krijgen. Omdat het een afbeelding is die de link voorziet van een linktekst, volstaat het niet om alleen 'Justis' te gebruiken. Een betere alt-tekst: 'Logo Justis, Ministerie van Justitie en Veiligheid, ga naar justis.nl'. Zie ook 2.4.4.

Dit geldt voor meerdere onderzochte formulieren.

- Op pagina: [GSR \(Garantstellingsregeling curatoren\)](#)
- Gerelateerd aan component: [GSR - Logo header](#)

2. Het pijltje voor de actieve stap heeft geen tekstalternatief.

Blinden en slechtzienden die een screenreader gebruiken hebben geen manier om te weten wat de actieve stap is.

Zie de bevinding onder 1.3.1 voor een mogelijke oplossing.

Door VoiceOver met Safari wordt het wel voorgelezen als 'Heavy Round-Tipped Rightwards Arrow', maar met een Nederlandse voorleesstem. Met NVDA met Firefox wordt het pijltje niet voorgelezen.

- Op pagina: [GSR - stap 1 Welkom](#)
- Gerelateerd aan component: [GSR - Stappenlijst](#)

3. De alt-tekst van het logo is 'Dienst Justis', dit laat achterwege dat het een dienst is van het Ministerie van Justitie en Veiligheid. Screenreadergebruikers zullen deze informatie missen. Vul het alt-attribuut van deze afbeelding aan met deze informatie.

- Op pagina: [OWM \(Ontheffing wapens en munitie\)](#)
- Gerelateerd aan component: [OWM - e-mail ACC-Bevestiging aanvraag](#)

4. Er is niet aangegeven of de afbeeldingen decoratief zijn of welke informatie de afbeeldingen geven. Dit komt doordat er geen codelaag (met tags) is. In de codelaag hoort bij elke afbeelding te worden aangegeven of deze informatie

geeft of dat de afbeelding als decoratief bedoeld is. Een decoratieve afbeelding moet worden gemarkeerd als artefact. Deze wordt genegeerd door hulpapparatuur en wordt niet getoond in de lijst met tags. Als een afbeelding informatie geeft, dan moet deze informatie ook worden aangeboden aan mensen die de afbeelding niet kunnen zien. Dat kan door een alt-tekst bij de afbeelding te plaatsen. Zoals bij een logo (die altijd informatie geeft) met een alternatieve tekst zoals bijvoorbeeld 'logo naam instantie'.

Dit geldt waarschijnlijk voor alle pdf's die door het systeem worden gegenereerd.

- Op pagina: [Pdf OWM Download aanvraag](#)

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

1. De stappenlijst staat visueel gezien aan de linkerkant van de pagina, duidelijk los van het formulier. Het is een soort navigatiemenu. Dit is niet zo duidelijk als je met

een screenreader werkt.

Als je inzoomt, verandert de stappenlijst in een dropdownmenu. Ook dan is het niet meer duidelijk dat het een soort navigatiemenu is, dit zou je duidelijker kunnen maken met wat extra tekst.

Om deze structuur duidelijk te maken kan de code in het component ('GSR - Stappenlijst', hoofdstuk 'Componenten') als voorbeeld dienen.

- Op pagina: [GSR \(Garantstellingsregeling curatoren\)](#)
- Gerelateerd aan component: [GSR - Stappenlijst](#)

2. Er zijn twee h1-koppen die elkaar onmiddellijk opvolgen: 1. Aanvraagformulier GSR
2. Welkom

De eerste kop is het meest beschrijvend, maar er valt geen content onder. Dit is verwarrend voor bijvoorbeeld screenreadergebruikers, zij kunnen het idee krijgen dat zij informatie missen.

Er zijn hier verschillende oplossingen:

- Maak van de tweede kop een h2-kop
- Neem de naam van de stap in de eerste h1 op
- Op pagina: [GSR - stap 1 Welkom](#)

3. De actieve stap in de formulierstappen is visueel herkenbaar aan een pijltje en een vetgedrukte tekst, maar deze informatie kan een screenreader niet doorgeven.

De stap met de class 'active' zou ook een attribuut `aria-current="step"` kunnen krijgen, waardoor hulpapparatuur deze informatie wel door kan geven aan bijvoorbeeld blinden en slechtzienden. Zie voor een codevoorbeeld het component in het hoofdstuk 'Componenten.'

- Op pagina: [GSR - stap 1 Welkom](#)
- Gerelateerd aan component: [GSR - Stappenlijst](#)

4. De opsommingslijst is in de HTML geen echte lijst, waardoor screenreadergebruikers deze structuur missen.

De lijst is nu opgebouwd uit een set losse div-elementen waarbij een bolletje voor de tekst is geplaatst. Maak hier een `ul` van met `li`-elementen voor de lijst-items.

Dit komt op meerdere plekken voor, bijvoorbeeld ook bij de stap 'Verhaalsmogelijkheden',

- Op pagina: [GSR - stap 1 Welkom](#)

5. Er is een tekstveld aanwezig dat visueel verborgen is, maar voor screenreaders wel beschikbaar. Het is niet duidelijk wat je hiermee moet als je met een screenreader werkt.

Als een element verborgen moet worden, zorg er dan voor dat dit voor alle gebruikers verborgen is. Dit kan met het `hidden`-attribuut.

Het gaat om dit element: `<input type="text" name="captcha" id="wmformfragment_captcha" value="" style="position:absolute;top:-1000px;left:-1000px;width:1px;height:1px;class="finalvalidation">`.

- Op pagina: [GSR - stap 2 Captcha](#)

6. De radiobuttons 'Straatadres' en 'Postbus' zijn niet gekoppeld aan het label 'Type adres*':

Screenreadergebruikers missen deze informatie.

Beter is het om een `fieldset` te gebruiken met daarin als `legend` de tekst 'Type adres*' en beide radiobuttons.

Dit geldt voor meerdere sets radiobuttons in dit formulier.

- Op pagina: [GSR - stap 3 Gegevens curator](#)

7. De teksten 'Subtotaal' en 'Restantbedrag garantie' staan in een `label`-element, net als de bedragen, nadat die zijn ingevuld. Dit geeft verkeerde informatie aan screenreadergebruikers.

Hier zou een andere structuur beter werken.

In de HTML-specificatie is er voor dit soort constructies het `output`-element. Dit zou een oplossing kunnen zijn, al hebben wij niet kunnen testen met een screenreader. Als dit goed werkt voor verschillende browser/screenreadercombinaties, dan wordt de uitkomst van de berekening uitgesproken door de screenreader op het moment dat die verschijnt.

Een andere optie die zeker kan werken is een description list (`dl`) met in de `dt` het label en in de `dd` het bedrag.

- Op pagina: [GSR - stap 4 Doel aanvraag](#)

8. De structuur van het overzicht is niet duidelijk voor screenreadergebruikers.

Dat komt doordat het label en de ingevulde waarde niet aan elkaar gekoppeld zijn. Ze staan beide in een `div`-element.

De beste oplossing zou hier zijn om onder elk kopje een description list te gebruiken in plaats van een `<label>Naam kantoor</label>` en een `div`-element met `class="field"` voor de naam van het kantoor zelf, bijvoorbeeld:

```
<dl>
  <dt>Naam kantoor</dt>
  <dd>Justis</dd>
  ...
</dl>
```

- Op pagina: [GSR - stap 8 Bevestiging aanvraaggegevens](#)

9. De tekst 'Let op: u kunt uw aanvraag nu eenmalig downloaden. Deze wordt niet naar u gemaïld en kan later niet opnieuw worden verstrekt.' staat in een h4-element, maar dit is niet correct. Dit geeft verkeerder informatie aan screenreadergebruikers.

Gebruik voor zo'n 'let op'-tekst liever het `strong`-element.

- Op pagina: [GSR - stap 9 Aanvraag verstuurd](#)

10. De kopjes per grijs blokje/inlogoptie (bijvoorbeeld 'Login met uw DigiD') zijn in de HTML geen echte kopjes en een screenreadergebruiker kan er dus niet op navigeren.

Geef hier een kopje aan van niveau h2 in plaats van de tekst in een `div`-element te zetten.

- Op pagina: [OWM \(Ontheffing wapens en munitie\)](#)

11. Onder het h2-kopje 'Justis' staat een opsomming met contactmogelijkheden en een link naar de toegankelijkheidsverklaring. Dit is in de HTML geen echte lijst, dus deze informatie is niet beschikbaar voor gebruikers van hulpapparatuur.

Oplossing is om de gegevens in een `ul`-element te zetten met `li`-items.

- Op pagina: [OWM \(Ontheffing wapens en munitie\)](#)

12. De e-mail bestaat uit meerdere opmaaktabelen, die ook nog in elkaar genest zijn. Dit kan een probleem opleveren voor screenreadergebruikers, al is dit lastig te testen, omdat het e-mail betreft en er veel verschillende e-mailprogramma's zijn. Ook is er voor het opmaken van e-mail niet echt een goede manier, waardoor tabellen al gauw nodig zijn om de informatie mooi op te maken. Het alternatief zou kunnen zijn om een platte tekst te verturen,

- Op pagina: [OWM \(Ontheffing wapens en munitie\)](#)
- Gerelateerd aan component: [OWM - e-mail ACC-Bevestiging aanvraag](#)

13. De koppen in de e-mail zijn niet opgemaakt als kop, dus niet met een h-element. Voor screenreadergebruikers is het dus niet te weten dat de tekst 'Bevestiging van uw digitale aanvraag bij Justis' de kop is op deze pagina. Zet teksten die fungeren in koppen in een heading-element van het juiste niveau. 'Bevestiging van uw digitale aanvraag bij Justis' kan dus in een <h1>-element.

- Op pagina: [OWM \(Ontheffing wapens en munitie\)](#)
- Gerelateerd aan component: [OWM - e-mail ACC-Bevestiging aanvraag](#)

14. De structuur van de pagina is voor screenreaders niet duidelijk:

- De vetgedrukte teksten 'Waarom dit formulier?' en 'Belangrijk' zijn in de code geen kopjes.
- De lijst is in de code ook geen lijst, maar een `div`-element met een koppelteken per item.
- Paragrafen staan alleen in een `div`-element.

Beter is het om semantische HTML te gebruiken:

- voor kopjes een h-element van het juiste niveau, zodat screenreadergebruikers op koppen kunnen navigeren
- voor lijsten een `ul`-element te kiezen met daarin `li`-elementen voor de items van de lijst, zodat een screenreader kan aankondigen dat er een lijst is en hoeveel items die bevat
- De paragrafen zijn geen `<p>`-elementen, maar `div`-elementen, zodat een screenreadergebruiker van paragraaf naar paragraaf kan navigeren

Dit geldt voor meerdere formulieren, bijvoorbeeld ook voor Naamswijziging.

- Op pagina: [OWM - stap Welkom](#)

15. De link om uit te loggen heet 'Log uit', maar de title is 'Uitloggen met DigiD'. Voor mensen die een muis gebruiken is deze extra informatie beschikbaar, maar voor alle andere gebruikers niet.

Advies: Verwerk deze `title` in de echte tekst van de link, en verwijder vervolgens het `title`-attribuut: Dit wordt slecht ondersteund en is voor verschillende gebruikers niet beschikbaar (denk ook aan bijvoorbeeld touchscreens).

- Op pagina: [OWM - stap Welkom](#)

16. De gegevens staan visueel in twee kolommen, waardoor bijvoorbeeld 'BSN' links staat en het nummer zelf rechts. Maar wanneer je de pagina niet (goed) kunt zien en met een screenreader werkt, is het niet duidelijk wat links staat en wat rechts. Er is geen tabel of lijst die de screenreader aan je kan presenteren.

De gegevens zijn opgemaakt met een `label`-element voor het type gegeven, maar dit label is niet langer gekoppeld aan een input. De gegevens zelf staan allemaal in `div`-elementen, die voor hulpapparatuur betekenisloos zijn en niet worden doorgegeven aan de gebruiker.

Een oplossing hier zou kunnen zijn om een [description list](#) te gebruiken.

- Op pagina: [OWM - stap Gegevens indiener](#)

17. Optie 'Verlengen van een bestaande ontheffing' - 'het houden van een verzameling vuurwapens van categorie II': Er verschijnt een waarschuwing in beeld, maar als screenreadergebruiker weet je niet dat de waarschuwing is verschenen.

Oplossing is om een `role="alert"` toe te voegen aan het element dat de waarschuwing bevat, zie <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.1/#alert>.

- Op pagina: [OWM - stap Doel](#)

18. De extra informatie 'Het gaat om de categorie in de context van de Wet wapens en munitie.' is gemakkelijk te missen door screenreadergebruikers.

De extra informatie is niet gekoppeld aan het label. Dit is op te lossen door het element met de informatie een `id` te geven en aan het label een attribuut `aria-describedby=""` toe te voegen met daarin de waarde van het `id` van het element

met de informatie.

- Op pagina: [OWM - stap Wapens](#)

19. De koppenstructuur op deze pagina klopt niet helemaal. Er worden aan de ene kant kopniveaus overgeslagen, aan de andere kant hebben koppen die in de hiërarchie boven elkaar moeten staan juist hetzelfde kopniveau gekregen.

Zo is 'Wapens' een h2-kop, en de koppen 'Vuurwapens' en 'Vuurwapen 1' allebei een h4-kop.

De kop 'Vuurwapens' zou een h3-kop kunnen worden. Alle koppen zouden even nagelopen moeten worden.

- Op pagina: [OWM - stap Bevestiging gegevens](#)

20. In het scherm 'Risicogebieden' staat het woord 'Risicogebieden' niet in een kop, maar in een paragraaf, vetgedrukt met ``.

De relatie met de aanvinkvakken daaronder is daardoor niet duidelijk.

Hier kan het beste een `fieldset` worden gebruikt. 'Risicogebieden' kan dan in de `legend`, en de `input`-elementen daaronder, binnen de `fieldset`.

Deze constructie komt waarschijnlijk op verschillende formulieren voor.

- Op pagina: [VOG klaarzetten door werkgever](#)
- Gerelateerd aan component: [VOG werkgever - Screeningsopties Aanvraag](#)
`r`

21. De radiobuttons zijn niet gegroepeerd en als je met een screenreader door de pagina gaat, is het niet duidelijk dat ze bij elkaar horen en waar ze op slaan.

Dat komt omdat ze allemaal in `div`-elementen staan, en die zijn voor hulpapparatuur betekenisloos. De radiobuttons zouden in een `fieldset` gezet kunnen worden met de `legend` 'Screeningsprofiel'.

- Op pagina: [VOG klaarzetten door werkgever](#)
- Gerelateerd aan component: [VOG werkgever - Screeningsopties Aanvraag](#)

22. De pdf heeft geen tags (codelaag). Hulpsoftware zoals een screenreader heeft een goede codelaag nodig om een gestructureerd document weer te kunnen geven. Deze software gebruikt de informatie uit de codelaag bijvoorbeeld om aan te geven wat een kop is, of een lijst, een tabel et cetera. Ook alternatieve teksten bij afbeeldingen staan in de codelaag. Zonder de tags heeft een tekst mogelijk helemaal geen informatie voor iemand die de visuele opmaak niet kan zien of is het een brij aan ongestructureerde tekst. Zorg ervoor dat alle onderdelen van het document passende tags krijgen die aansluiten bij de 'rol' die deze informatie heeft op de pagina. Bijvoorbeeld een kop op niveau1, een paragraaf, een blockquote, een lijst of een noot. Hierdoor is de structuur van het document voor iedereen inzichtelijk en is het mogelijk om binnen het document te navigeren. Bijvoorbeeld van kop naar kop of door het overslaan van een lijst. Denk eraan dat de niet zichtbare of decoratieve onderdelen gemarkeerd moeten worden als artefact, zodat ze door de hulpsoftware genegeerd kunnen worden.

Dit geldt waarschijnlijk voor alle pdf's die door het systeem worden gegenereerd.

- Op pagina: [Pdf OWM Download aanvraag](#)

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele

locatie, oriëntatie of geluid.

1. Bij de optie 'Wijzigen van een bestaande ontheffing': Er is meerdere keren een verwijzing naar 'onderstaande lijst'. Visueel staan de opties dan onder elkaar in een grijs blok, maar in de HTML is er geen echte lijst.

Zet de opties in een lijst, zodat je ook met een screenreader een lijst aantreft onder de verwijzing.

- Op pagina: [OWM - stap Doel](#)

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

1. De stappen die nog niet zijn doorlopen zijn voorzien van een grijze tekst (#A1A1A1). Het contrast van deze kleur grijs op de witte achtergrond is niet voldoende, namelijk 2,6:1 waar dit minimaal 4,5:1 zou moeten zijn.

Voor slechtzienden is deze tekst moeilijk of niet te lezen.

Gebruik een donkerder tint grijs, zodat een hogere contrastverhouding ontstaat.

- Op pagina: [GSR \(Garantstellingsregeling curatoren\)](#)
- Gerelateerd aan component: [GSR - Stappenlijst](#)

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

- Geen problemen aangetroffen

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

1. Optie 'Rekening en verantwoording': Er verschijnen vraagtekens bij verschillende velden, onder andere bij 'Tussentijds ontvangen baten garantie*'. Deze zijn niet te bedienen met het toetsenbord.

Verschillende groepen gebruikers kunnen deze extra informatie niet openen.

Hier zijn div-elementen klikbaar gemaakt met javascript. Het is beter om hier button-elementen te gebruiken. Een oplossing die misschien ook zou werken is een `summary` en `details`-constructie: <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTML/Element/details>. Zie ook 4.1.2.

Het gaat om deze elementen:

```
<div title="Als u tussentijds baten heeft ontvangen en  
verbruikt (artikel 7 lid 5 de GSR 2012) dan maakt dit bedrag  
ook onderdeel uit van het totaal van de te declareren  
kosten." class="wm-field-extratext"  
onclick="$('#extraTextElement_tussentijds_ontvangen_baten').show();"   
style="">?</div>
```

```
<div class="extraTextClose"
onclick="$('#extraTextElement_tussentijds_ontvangen_baten').hide();">
```

Dit komt op meerdere formulieren voor.

- Op pagina: [GSR - stap 4 Doel aanvraag](#)
2. De knoppen 'Bladeren' voor het uploaden van documenten zijn niet te gebruiken met een toetsenbord, en daarmee ook niet met verschillende soorten hulpapparatuur.

De knoppen zijn geen echte knoppen, maar `div`-elementen die met javascript klikbaar zijn gemaakt. `Div`-elementen zijn niet focusbaar. Het is beter om hier een `<input type="file">` te gebruiken. Zie ook 4.1.2.

```
<div class="button"
id="wmformfragment_upload_geboorteakte_button"
onclick="$('#wmformfragment_upload_geboorteakte').click();">Bladeren<
```

Dit geldt ook voor Ontheffing wapens en munitie - Uploaden bijlagen.

- Op pagina: [Naamswijziging - stap Bijlagen](#)

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

1. Als je een tijdje niets doet, verloopt je sessie. Je krijgt daar geen melding van, het blijkt pas als je naar de volgende stap wilt.

Zorg ervoor dat de gebruiker hiervoor is gewaarschuwd en dat hij de timing kan aanpassen. In de uitleg van de [uitleg van succescriterium 2.2.1](#) staan de precieze opties hiervoor.

- Op pagina: [GSR \(Garantstellingsregeling curatoren\)](#)

2. Als je te lang inactief bent, verschijnt er een waarschuwing 'Notificatie popup' met een melding dat je sessie over een aantal seconden sluit.

Het is niet mogelijk om deze sessie met een eenvoudige handeling te verlengen als je met het toetsenbord of met een screenreader werkt. De popup krijgt geen focus en in de DOM staat de melding helemaal onderaan. Het is dus moeilijk om er te komen. Als je zoomsoftware gebruikt, of naar beneden bent gescrolld, is de melding misschien wel niet in beeld. Het kan dus makkelijk gebeuren dat de sessie stopt zonder dat je dat door hebt.

Zorg ervoor dat de popup als modal wordt geïmplementeerd en dat hij de focus krijgt, zodat hij zeker onder de aandacht van de gebruiker komt, en de sessie met een eenvoudige klik of toets te verlengen is.

- Op pagina: [VOG klaarzetten door werkgever](#)
- Gerelateerd aan component: [VOG - Modal verlopen sessie](#)

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

1. De formulieren hebben geen skiplink om de link in de header en het stappenblok over te slaan en direct naar het formulier te springen.

Daardoor is het voor toetsenbordgebruikers lastiger om de formulieren te

gebruiken.

Plaats als eerste interactieve element op de pagina (aan het begin van de DOM) een link naar het begin van het formulier. Deze link mag visueel verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als hij de focus ontvangt.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

1. De paginatitel is altijd 'Mijn Justis - Aanvraagformulier GSR', onafhankelijk van de stap waarin je bent. Daardoor is het niet gemakkelijk om aan de naam van het tabblad van de browser te zien waar je was gebleven. Screenreaders lezen de titel als eerste voor.

Het zou veel gebruikers helpen als de huidige stap van het formulier ook in de paginatitel terugkwam, met de stap als eerste stukje tekst, bijvoorbeeld 'Gegevens curator - Aanvraagformulier GSR | Mijn Justis'. Zodoende krijg je als screenreadergebruiker de unieke informatie voor de pagina als eerste te horen.

Dit komt bij meerdere formulieren voor.

- Op pagina: [GSR \(Garantstellingsregeling curatoren\)](#)
2. Het document heeft geen documenttitel. Hierdoor is het lastiger om te zien in welk tabblad van een reader welke informatie staat en is de documenttitel ook niet op te vragen. Dit kan een probleem zijn voor bijvoorbeeld blinde mensen of mensen met een cognitieve beperking, zoals een kort werkgeheugen of een concentratiestoornis. Een beschrijvende documenttitel helpt de lezer om te begrijpen wat de inhoud is van de pdf en het helpt bij het navigeren van tabblad naar tabblad in een programma om pdf's te lezen. Zet in de bestandseigenschappen van het document een titel die de inhoud van het document duidelijk omschrijft. Het document staat bovendien ingesteld op het tonen van alleen de bestandsnaam, dit zou de documenttitel moeten zijn.

Dit geldt waarschijnlijk voor alle pdf's die door het systeem worden gegenereerd.

- Op pagina: [Pdf OWM Download aanvraag](#)

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

1. De link van het logo heeft geen linktekst.

Het is voor veel mensen niet direct duidelijk waar de link naartoe verwijst.

Er zit een afbeelding met een alt-tekst in de link, maar die staat op `display: none;`. Zie voor een oplossing de bevinding onder 1.1.1.

- Op pagina: [GSR \(Garantstellingsregeling curatoren\)](#)
- Gerelateerd aan component: [GSR - Logo header](#)

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

1. De logo's zijn knoppen met de naam van de inlogmethode. Ze zijn met de muis niet te bedienen, maar met het toetsenbord en een screenreader wel. Ze gaan echter allemaal naar de inlogpagina van eHerkenning.

Bovendien zijn er naast de logo's ook drie knoppen die allemaal 'Inloggen' heten. Dit is geen goede tekst, omdat je niet weet naar welke inlogpagina je gaat als je met een screenreader van knop naar knop springt.

Daardoor geven de van de meeste knoppen op deze pagina niet de juiste informatie. Pas de knoppen aan, zodat ze de inlogpagina openen die ze beloven. Ook de knop 'Inloggen' onder eIDAS verwijst naar eHerkenning.

- Op pagina: OWM (Ontheffing wapens en munitie)
2. Als je te lang inactief bent, verschijnt er een waarschuwing met een melding dat je sessie over een aantal seconden sluit. De kop van deze melding is 'Notificatie popup'. Dit is geen omschrijvende kop en niet iedereen zal snel begrijpen waar deze popup voor is.

Maak een omschrijvende kop, bijvoorbeeld 'Wil je doorgaan?'.

- Op pagina: VOG klaarzetten door werkgever
- Gerelateerd aan component: VOG - Modal verlopen sessie

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

1. De focus is niet zichtbaar bij onder andere de link 'hier' en het aankruisvak 'Ik ga akkoord'.

Voor een toetsenbordgebruiker is het moeilijk te weten welk element de focus heeft en dus geactiveerd kan worden.

Het beste is om een goed zichtbare focusstijl te ontwerpen die voldoende contrast heeft.

Dit geldt voor meerdere elementen in verschillende stappen. Alle formulieren in de steekproef met de tabtoets van het toetsenbord doorlopen moeten worden om te zien of de focus zichtbaar is. Waar nodig, moet de focus zichtbaar gemaakt worden.

Opmerking: Bij andere elementen wordt de standaard focusstijl van de browser getoond, maar die is soms slecht zichtbaar bij blauwe elementen. Ook hier geldt het advies om een focusstijl toe te passen met voldoende contrast.

- Op pagina: [GSR - stap 1 Welkom](#)

2. De toetsenbordfocus is niet bij alle elementen te zien. Als je met het toetsenbord navigeert, weet je niet welk element je kunt activeren.

Ontwerp een focusstijl met voldoende contrast (minimaal 3:1) en pas die op alle focusbare elementen toe.

- Op pagina: [OWM \(Ontheffing wapens en munitie\)](#)

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

1. Er is niet aangegeven in welke taal deze pdf is geschreven. Een screenreader weet niet in welke taal de tekst gepresenteerd moet worden. Het kan dus zijn dat het document door een Engelstalige stem en met Engelstalige uitspraak wordt voorgelezen, terwijl het een Nederlandse tekst betreft. Dit is van belang voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen. Ook voor de weergave in braille kan het lastig zijn als niet de juiste taal is aangegeven. Geef in de bestandseigenschappen van het document aan in welke natuurlijke taal het is geschreven. Dit zou al in het brondocument moeten gebeuren en dit brondocument zou op de juiste manier moeten worden geëxporteerd.

Dit geldt waarschijnlijk voor alle pdf's die door het systeem worden gegenereerd.

- Op pagina: [Pdf OWM Download aanvraag](#)

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

1. De labels van de radiobuttons bestaan uit Nederlands en Engels, maar dit is in de HTML van de pagina niet aangegeven.

Voorleessoftware zal deze tekst niet goed kunnen uitspreken.

Voorzie de Engelse teksten van een taalcode door middel van een lang-attribuut, bijvoorbeeld op deze wijze:

```
<label>01 Politieke ambtsdragers / <span lang="en">Political  
office holder</span> </label>
```

- Op pagina: [VOG klaarzetten door werkgever](#)

- Gerelateerd aan component: VOG werkgever - Screeningsopties Aanvraag
r

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

1. Bij mobiele weergave wordt het zijmenu een dropdownlijst (select). Wanneer je een optie uit de lijst kiest, kom je meteen op een andere pagina terecht.

Dit is onverwacht gedrag. Bij het veranderen van een setting van een element mag dit niet gebeuren, mensen denken dat zij een optie uit een lijst kiezen, maar zijn dat ook meteen ergens anders. Dit werkt desoriënterend.

Beter is het om hier een menuknop te maken die een set links opent. Wanneer mensen een link openen, is wel te verwachten dat zij naar een nieuw scherm gaan.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

1. Dat er een veld niet goed is ingevuld, staat in een lijst onder het veld, maar in de HTML is deze relatie niet duidelijk. Als je met een screenreader werkt, weet je niet of de melding bij het vorige veld of het volgende veld hoort.

Er zijn alleen `div`-elementen gebruikt voor de structuur. Mogelijke oplossingen:

- Neem de foutmelding op in het label
- Geef het label een attribuut `aria-describedby` dat je koppelt aan het `id` van de foutmelding.

Een betere foutmeldingstekst zou zijn 'Dit veld is niet ingevuld' in plaats van 'Dit veld is verplicht' dat weinig informatie toevoegt.

- Op pagina: [GSR - stap 3 Gegevens curator](#)

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

1. Bij de verplichte velden staat een sterretje. Er wordt nergens uitgelegd wat dit sterretje betekent.

Mensen weten niet van tevoren dat de velden verplicht zijn, dat zien zij pas na het indienen van het formulier.

Opties zijn om:

- de betekenis van het sterretje uit te leggen, liefst bovenaan het formulier
- in het label de tekst 'verplicht' op te nemen

Dit komt bij meerdere formulieren voor.

- Op pagina: [GSR - stap 3 Gegevens curator](#)

2. Het is niet duidelijk dat bedragen in euro's moeten worden ingevoerd. Na invoeren van een bedrag verschijnt opeens een euro-teken.

Het zal niet voor iedereen duidelijk zijn wat hier precies moet worden ingevuld, maar dat kan worden opgelost door een korte instructie op te nemen, misschien in het label.

- Op pagina: [GSR - stap 4 Doel aanvraag](#)

3. Er is niet vermeld wat voor soort documenten je mag uploaden (bestandstypes). Pas nadat je een verkeerd bestand hebt geüpload krijg je een foutmelding. Dit is te voorkomen door een lijstje met toegestane documenttypes op te nemen bij het veld.

- Op pagina: [GSR - stap 7 Uploaden bijlagen aanvraag](#)

4. Bij het veld 'Is het wapen een replica?' is niet aangegeven dat het een verplicht veld is. Het is niet mogelijk om verder te gaan met het formulier totdat je dit veld hebt ingevuld.

Geef aan dat het veld verplicht is.

- Op pagina: [OWM - stap Wapens](#)

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

1. De foutsuggesties zijn niet voldoende om mensen te helpen het formulier goed in te vullen. Bijvoorbeeld:
 - Hier staat geen voorbeeld van hoe een e-mailadres eruit moet zien: 'Onbekend formaat van het door u opgegeven e-mailadres. Probeer het nogmaals.'
 - Hier is niet duidelijk hoeveel cijfers het telefoonnummer moet/mag bevatten (alleen het abonneenummer invoeren werkt niet): 'Onbekend formaat van het door u opgegeven Telefoonnummer. Gebruik géén streepjes of haakjes. Bijvoorbeeld "0123456789". Probeer het nogmaals.'

Schrijf foutsuggesties die de kans vergroten dat mensen de velden de volgende keer goed doen. Het woord 'Formaat' is jargon en bovendien ambigu (het kan ook 'afmeting' betekenen), gebruik bijvoorbeeld 'Uw e-mailadres is niet goed ingevuld'.

- Op pagina: [GSR - stap 3 Gegevens curator](#)

2. De foutmelding bij het uploaden van een bestand dat niet is toegestaan is 'Dit is geen geldig bestandstype'

Er is niet vermeld wat voor soort documenten je wel mag uploaden (bestandstypes), dus de fout is lastig te verbeteren.

Dit is te voorkomen door een lijstje met toegestane documenttypes op te nemen

bij het veld, zie ook 3.3.2 Labels of instructies.

- Op pagina: [GSR - stap 7 Uploaden bijlagen aanvraag](#)

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

1. Wanneer je inzoomt, verandert het zijmenu met de formulierstappen in een dropdownlijst. Deze lijst heeft geen naam. Voor bijvoorbeeld screenreadergebruikers is het dus niet duidelijk wat de bedoeling is van deze lijst.

Dit is op te lossen door 1. een `label` te plaatsen, bijvoorbeeld 'Kies een stap' 2. de `options` in een `select` te plaatsen 3. het `label` te koppelen aan de `select` door middel van `for` en `id`.

Zie de [MDN-pagina over `option`](#).

Dit komt op meerdere plekken voor.

- Op pagina: [GSR \(Garantstellingsregeling curatoren\)](#)
 - Gerelateerd aan component: [GSR - Stappenlijst](#)
2. Optie 'Rekening en verantwoording': Er verschijnen vraagtekens bij verschillende velden, onder andere bij 'Tussentijds ontvangen baten garantie*'. Deze zijn niet te bedienen met het toetsenbord (zie 2.1.1) en hebben bovendien geen rol. Ook is niet duidelijk of het blokje is ingeklapt of uitgeklaapt. Wanneer het is uitgeklaapt, staat er een kruisje om het blokje te sluiten, dit is ook niet bruikbaar.

Verschillende groepen gebruikers kunnen deze extra informatie niet openen en sluiten.

Hier zijn `div`-elementen klikbaar gemaakt met javascript. Het is beter om hier `button`-elementen te gebruiken, hierbij is het ook nodig om met `aria-expanded`

aan te geven of het blokje is ingeklapt of uitgeklaapt.

Een andere oplossing die ook zou kunnen werken is een `summary` en `details`-constructie: <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTML/Element/details>. Hierbij is geen `aria`-attribuut nodig, maar deze oplossing werkt niet voor Internet Explorer: <https://caniuse.com/?search=details>.

Het gaat om deze elementen:

```
<div title="Als u tussentijds baten heeft ontvangen en  
verbruikt (artikel 7 lid 5 de GSR 2012) dan maakt dit bedrag  
ook onderdeel uit van het totaal van de te declareren  
kosten." class="wm-field-extratext"  
onclick="$('#extraTextElement_tussentijds_ontvangen_baten').show();" style="">?</div>
```

```
<div class="extraTextClose"  
onclick="$('#extraTextElement_tussentijds_ontvangen_baten').hide();">
```

Dit komt op meerdere formulieren voor.

- Op pagina: [GSR - stap 4 Doel aanvraag](#)
3. De aanvinkvakjes bij 'Voeg een onroerend goed toe', 'Voeg een voertuig toe', etc. hebben geen naam. Als screenreadergebruiker weet je niet wat je hier aanvinkt. Voor mensen die spraakbediening gebruiken kan dit ook problemen opleveren.

Er staan spaties in het `id` van de `inputs` en het `for`-attribuut van de labels, dit zou het probleem kunnen veroorzaken. Sommige browsers ondervangen dit, maar het is onvoorspelbaar welke. Volgens de [HTML-specificatie](#) zijn spaties niet toegestaan.

Dit komt in verschillende formulieren voor, bijvoorbeeld ook bij OWM stap Doel, optie 'Wijzigen van een bestaande ontheffing'

- Op pagina: [GSR - stap 5 Verhaalsmogelijkheden](#)

4. De radiobuttons 'ja' en 'nee' onder ' Zijn bovenstaande gegevens correct?* ' zijn niet gekoppeld aan de vraag.

Daardoor krijgt een screenreadergebruiker de vraag niet te horen als hij door de radiobuttons loopt.

Hier kan een `fieldset` met een `legend` gebruikt worden om de radiobuttons te groeperen, zie het component voor een voorbeeld.

Deze bevinding geldt voor meerdere formulieren waarin een vraag met radiobuttons voorkomt.

- Op pagina: [OWM - stap Gegevens indiener](#)
- Gerelateerd aan component: [Vraag met radiobuttons](#)

5. Voor screenreadergebruikers is niet duidelijk dat bij de dropdownlijst onder 'Selecteer het aantal te specificeren Vuurwapens' het aantal vuurwapens gekozen moet worden.

- De instructie 'Selecteer het aantal te specificeren Vuurwapens' staat boven het veld, maar is er niet aan gekoppeld.
- Het label 'Vuurwapens' is niet aan de dropdownlijst gekoppeld (de `select` heeft geen `id`) en zegt bovendien ook niets over het aantal.

Deze informatie zou in een `fieldset` kunnen met de tekst 'Selecteer het aantal te specificeren Vuurwapens' als `legend`. Koppel het (specifiekere) label aan de `select` door middel van `for` en `id`.

Dit komt op meerder formulieren voor.

- Op pagina: [OWM - stap Wapens](#)

6. De knoppen 'Bladeren' voor het uploaden van documenten hebben geen rol. Ze zijn daardoor niet te gebruiken met verschillende soorten hulpapparatuur.

De knoppen zijn geen echte knoppen, maar `div`-elementen die met javascript klikbaar zijn gemaakt. Het is beter om hier een `<input type="file">` te gebruiken. Zie ook 2.1.1.

```
<div class="button"
id="wmformfragment_upload_geboorteakte_button"
onclick="$('#wmformfragment_upload_geboorteakte').click();">Bladeren<
```

Dit geldt ook voor Ontheffing wapens en munitie - Uploaden bijlagen.

- Op pagina: [Naamswijziging - stap Bijlagen](#)

7. De link 'Nieuwe aanvraag' is geen echte link. Dit geeft problemen voor screenreadergebruikers, omdat dit niet als link wordt aangekondigd. Het kan ook problematisch zijn voor toetsenbordgebruikers, omdat de link niet met het toetsenbord te activeren is.

Deze 'link' is een klikbaar gemaakt `div`-element. Het zou een echte link moeten zijn, namelijk een `a`-element met een `href`-attribuut en de linktekst 'Nieuwe aanvraag'.

- Op pagina: [VOG klaarzetten door werkgever](#)
- Gerelateerd aan component: [VOG werkgever - Afronden Aanvraag](#)

8. Als je te lang inactief bent, verschijnt er een waarschuwing 'Notificatie popup' met een melding dat je sessie over een aantal seconden sluit.

Deze popup heeft geen rol en het is dus screenreadergebruikers niet duidelijk wat de functie van dit element is.

Een `role="alertdialog"` zou hier passend zijn.

Er zijn meerdere bevindingen bij dit component. Een voorbeeld van een goed werkende alert-dialog is hier te vinden: <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.1/examples/dialog-modal/alertdialog.html>.

- Op pagina: VOG klaarzetten door werkgever
- Gerelateerd aan component: VOG - Modal verlopen sessie

4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria

Hieronder zijn de bevindingen genoteerd die horen bij de succescriteria die in WCAG 2.1 zijn toegevoegd.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning

bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

1. Een aantal invoervelden heeft geen mechanisme waarmee de invoer automatisch kan worden aangevuld, bijvoorbeeld 'E-mailadres'.

Dit maakt het invullen van formulieren voor veel gebruikers moeilijker, met name voor mensen voor wie het invoeren van tekst veel tijd kost omdat dit via speciale hulpmiddelen gaat zoals bijvoorbeeld het aanwijzen van letters. Ook mensen met een cognitieve beperking kunnen gebaat zijn bij automatische aanvulling.

Dit kan worden verbeterd door bijvoorbeeld `autocomplete`-attributen te plaatsen bij de invoervelden. Zie voor meer informatie de [WCAG-techniek H98](#).

Dit geldt voor meerdere formulieren, bijvoorbeeld ook OWM, stap 'Herkomst'.

- Op pagina: [GSR - stap 3 Gegevens curator](#)

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succes criterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

1. Na opslaan van de aanvraag verschijnt de melding 'De aanvraag is opgeslagen. Een email met instructies is naar het opgegeven emailadres verzonden.' Een screenreadergebruiker kan deze melding eenvoudig missen.

Oplossing is om een `role="alert"` toe te voegen aan het element dat de melding bevat, zie <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.1/#alert>.

- Op pagina: [OWM - stap Gegevens indiener](#)

5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek zijn 6 bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

1. Wanneer je ver inzoomt verschijnen alle gegevens onder elkaar. De structuur is dan niet meer duidelijk, omdat er weinig verschil is in hoeveelheid witruimte.
 - Op pagina: [OWM - stap Gegevens indiener](#)
 - Zie ook succescriterium 1.4.10
2. Het is verplicht om een telefoonnummer in te vullen. Dit is lastig voor doven en slechthorenden, omdat zij vaak liever niet gebeld willen worden, maar gemaïld. Het is gebruiksvriendelijk om een veld toe voegen waar mensen kunnen kiezen welke voorkeur zij hebben als er contact ogenomen moet worden.
 - Op pagina: [GSR - stap 3 Gegevens curator](#)
3. Bij het plakken van een internationaal nummer met bijzondere tekens (bijvoorbeeld '+31 (0) 313 312 131') worden er wel automatisch cijfers aan het einde van het telefoonnummer verwijderd, maar niet de bijzondere karakters en spaties. Het is lastig na te gaan waar vervolgens de foutmelding vandaan komt.
 - Op pagina: [GSR - stap 3 Gegevens curator](#)
4. Er zitten meerdere tussenstappen in de stap 'Financiële onderbouwing', maar die zijn niet aangegeven. Dit maakt het invullen van het formulier verwarrend en onvoorspelbaar. Ze zitten wel als list items in de stappenlijst, maar staan op `display: none;`, waardoor ze niet beschikbaar zijn. Het zou goed zijn om deze stappen te laten zien, maar dan wel als nieuwe list binnen het betreffende list-item (een geneste lijst dus).
 - Op pagina: [GSR - stap 6 Financiële onderbouwing](#)
5. Er staat een spelfout in het eerste veld: 'Geslachtsaam'.

- Op pagina: OWM - stap Herkomst
6. Er zijn hier geen verplichte velden, klopt dat? Je kunt door naar de volgende stap zonder hier iets in te vullen.
- Op pagina: Naamswijziging - stap Gegevens andere ouder bij verblijf in buitenland

6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.

Niet van toepassing.

7 Componenten

7.1 GSR - Logo header

```
<div id="header_logo">
  [...]
  <a href="https://www.justis.nl" class="normal"
title="https://www.justis.nl">
    
  </a>
  [...]
</div>
```

7.2 GSR - Vraagteken bij invoerveld

Een klikbaar vraagteken dat een sectie opent met daarin meer informatie of uitleg.

7.3 Vraag met radiobuttons

Voorgestelde code met fieldset:

```
<fieldset>
  <legend id="text_gbav_correct"
for="wmformfragment_gbav_correct">Zijn bovenstaande gegevens
correct?<span class="required">*</span>
  </legend>
  <input type="radio" name="gbav.correct" value="Ja"
```

```
id="wmformfragment_gbav.correct_Ja">
  <label id="wmradiolabel_gbav.correct_Ja"
for="wmformfragment_gbav.correct_Ja">Ja
  </label>
  <input type="radio" name="gbav.correct" value="Nee"
id="wmformfragment_gbav.correct_Nee">
  <label id="wmradiolabel_gbav.correct_Nee"
for="wmformfragment_gbav.correct_Nee">Nee
  </label>
</fieldset>
```

7.4 VOG werknemer - Aanvraagcode

Het scherm om de aanvraagcode uit de mail in te vullen.

7.5 VOG werknemer - Welkom

Het welkomscherm waar je je geboortedatum in moet vullen.

7.6 VOG werknemer - Bevestiging aanvraaggegevens

Het scherm om de gegevens te controleren.

7.7 VOG werknemer - Betaling en verzending

Het scherm waar je je bank kan kiezen en de betaling in gang kan zetten.

7.8 VOG werknemer - Afronden aanvraag

Het scherm waar je hoort dat je betaling is ontvangen en waar je je aanvraag kunt downloaden.

7.9 VOG werkgever - Gegevens Organisatie

Het scherm met de gegevens van de organisatie.

7.10 VOG werkgever - Gegevens Aanvrager

Het scherm met de gegevens van de aanvrager.

7.11 VOG werkgever - Doel Aanvraag

Het scherm waar je kunt aangeven waarom je de aanvraag wilt doen.

7.12 VOG werkgever - Screeningsopties Aanvrager

Het scherm waar je een screeningsprofiel kunt kiezen.

7.13 VOG werkgever - Bevestiging gegevens en verzending

Het scherm voor het controleren van de gegevens.

7.14 VOG werkgever - Afronden Aanvraag

Het scherm waar je hoort dat je betaling is ontvangen en waar je je aanvraag kunt downloaden.

7.15 VOG - Modal verlopen sessie

Een modal met de kop 'Notificatie popup' die vraagt of je de sessie wilt verlengen.

```
<div id="#notification_popup" class="blockpopup" style="display:block">
```

7.16 GSR - Stappenlijst

Een lijst met stappen in een geordende lijst. Dit component begint met `<div class="formsteps">`. Codevoorbeeld ter verbetering:

Desktop:

```
<!-- nav, om duidelijk te maken dat het om navigatielinks
gaat -->
<nav class="formsteps" aria-labelledby="stappenlijst-
desktop">
  <!-- h2 om een sectie aan te kondigen en de nav te
voorzien van een naam -->
  <h2 id="stappenlijst-desktop">Stappen in dit
formulier</h2>
  <ol>
    <!-- aria-current om aan te geven dat dit de actieve
stap is -->
    <li class="step even first active " gx="welkom "
aria-current="true">
      <span>
        Welkom
      </span>
    </li>
    [...]
  </ol>
</nav>
```

Responsive:

```
<nav class="formsteps" aria-labelledby="stappenlijst-mobiel">
```

```
    <!-- button met aria-expanded attribuut om duidelijk te
    maken dat het menu is ingeklapt-->
    <button aria-expanded="false" aria-
    controls="stappenlijst">
        <h2 id="stappenlijst-mobiel">Stappen in dit
    formulier</h2>
    </button>
    <ol id="stappenlijst">
        <!-- aria-current om aan te geven dat dit de actieve
    stap is -->
        <li class="step even first active " gx="welkom "
    aria-current="true">
            <span>
                Welkom
            </span>
        </li>
        [...]
    </ol>
</nav>
```

7.17 OWM - e-mail ACC-Bevestiging aanvraag

De e-mail die je ontvangt als bevestiging van je aanvraag.

8 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van Justis uitgevoerd door Firm Ground.

8.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.